

Jul/2021

## Régua e regras de repasse

Este documento descreve as regras e a régua de repasses feitos aos lojistas a partir das vendas realizadas nas plataformas de marketplace.

### 1. Quais as datas de repasse?

Os repasses acontecem nos dias 05 e 20 de cada mês.

### 2. Quais pedidos são eletivos aos repasses?

- Repasse dia 05: pedidos entregues à transportadora até dia 15 do mês anterior e entregues ao cliente até último dia do mês anterior.

Janela de envio à transportadora

| dom. | seg. | ter. | qua. | qui. | sex. | sáb. |
|------|------|------|------|------|------|------|
| 1    | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    |
| 8    | 9    | 10   | 11   | 12   | 13   | 14   |
| 15   | 16   | 17   | 18   | 19   | 20   | 21   |
| 22   | 23   | 24   | 25   | 26   | 27   | 28   |
| 29   | 30   | 31   |      |      |      |      |

Data de entrega limite ao cliente

| dom. | seg. | ter. | qua. | qui. | sex. | sáb. |
|------|------|------|------|------|------|------|
| 1    | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    |
| 8    | 9    | 10   | 11   | 12   | 13   | 14   |
| 15   | 16   | 17   | 18   | 19   | 20   | 21   |
| 22   | 23   | 24   | 25   | 26   | 27   | 28   |
| 29   | 30   | 31   |      |      |      |      |

Data do Repasse

| dom. | seg. | ter. | qua. | qui. | sex. | sáb. |
|------|------|------|------|------|------|------|
| 1    | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    |
| 8    | 9    | 10   | 11   | 12   | 13   | 14   |
| 15   | 16   | 17   | 18   | 19   | 20   | 21   |
| 22   | 23   | 24   | 25   | 26   | 27   | 28   |
| 29   | 30   | 31   |      |      |      |      |

- Repasse dia 20: pedidos entregues à transportadora até o último dia do mês anterior e entregues ao cliente até dia 14 do mês atual.

**Janela de envio à transportadora**

| dom. | seg. | ter. | qua. | qui. | sex. | sáb. |
|------|------|------|------|------|------|------|
| 1    | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    |
| 8    | 9    | 10   | 11   | 12   | 13   | 14   |
| 15   | 16   | 17   | 18   | 19   | 20   | 21   |
| 22   | 23   | 24   | 25   | 26   | 27   | 28   |
| 29   | 30   | 31   |      |      |      |      |

**Data de entrega limite ao cliente**

| dom. | seg. | ter. | qua. | qui. | sex. | sáb. |
|------|------|------|------|------|------|------|
| 1    | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    |
| 8    | 9    | 10   | 11   | 12   | 13   | 14   |
| 15   | 16   | 17   | 18   | 19   | 20   | 21   |
| 22   | 23   | 24   | 25   | 26   | 27   | 28   |
| 29   | 30   | 31   |      |      |      |      |

**Data do Repasse**

| dom. | seg. | ter. | qua. | qui. | sex. | sáb. |
|------|------|------|------|------|------|------|
| 1    | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    |
| 8    | 9    | 10   | 11   | 12   | 13   | 14   |
| 15   | 16   | 17   | 18   | 19   | 20   | 21   |
| 22   | 23   | 24   | 25   | 26   | 27   | 28   |
| 29   | 30   | 31   |      |      |      |      |

### 3. Qual a base de cálculo da comissão?

Comissão é de 15% para produto + frete, sendo:

- Produto = valor do produto vendido + desconto concedido pela Pronta Reforma.
- Frete = frete pago pela Pronta Reforma ao parceiro logístico.

Ou seja, mesmo que haja desconto em frete para o cliente final, o valor da comissão é cobrado em cima do valor total de frete pago pela Pronta Reforma (exceção frete Frota Própria).

Exemplo 1 (Transportadora terceira):

- Valor do produto: R\$100,00.
- Valor do frete: R\$10,00.
- Valor total do pedido: R\$110,00.
- 15% aplicado sobre R\$110,00 = R\$16,50.
- Repasse: R\$83,50.

Exemplo 2 (Frota Própria):

- Valor do produto: R\$100,00.
- Valor do frete: R\$10,00.
- Valor total do pedido: R\$110,00.
- 15% aplicado sobre R\$110,00 = R\$16,50.
- Repasse: R\$93,50.

#### 4. Qual valor do repasse?

O valor do repasse é o valor do Produto vendido + desconto concedido pela Pronta Reforma – Comissão, ou seja, o valor do produto cheio subtraindo a comissão de 15% calculada.

#### 5. Como incide a comissão sobre pedidos cancelados?

Uma vez que o pedido é aprovado na plataforma, a comissão é cobrada normalmente, conforme regras do item 3.

Caso o pedido não tenha chegado a ser aprovado na plataforma, ou seja, ficou como pendente e foi direto para cancelado, não há incidência de comissão.

Exemplo 1: pedido aprovado e status “em preparação” – **Será cobrado comissão.**

Exemplo 2: pedido feito e boleto não pago – **Não será cobrado comissão.**

Exemplo 3: pedido aprovado e status “faturado” – **Será cobrado comissão.**

#### 6. Quando posso ser cobrado pelo frete?

Quando o cliente solicitar a devolução ou troca de um produto o seller deverá pagar o frete (logística reversa).

#### 7. Nota Fiscal



Será emitida uma NF por mês até o dia 30 e enviada ao seller via e-mail. A NF será referente aos repasses do dia 20 do mês anterior e 05 do mês atual.

## 8. Dados bancários

Os dados bancários devem ser enviados junto ao cadastro do Seller na plataforma. Em caso de mudança de dados, informar ao time da Pronta Reforma com mínimo de cinco dias úteis de antecedência.

## 9. Informações detalhadas de Repasse

A cada repasse será enviado via e-mail cadastrado na plataforma um relatório detalhado com todos os pedidos repassados e os cálculos aplicados, para que o seller consiga visualizar e ter controle de todos os pedidos feitos e seus respectivos status. Caso haja alguma dúvida, o seller poderá saná-la via e-mail ou abertura de chamado no Zendesk.

## 10. Repasse x Status do pedido

### **Pendente**

Nenhum repasse é feito nesse momento.

### **Aprovado**

Nenhum repasse é feito nesse momento.

### **Separado**

Nenhum repasse é feito nesse momento.

### **Enviado**

Nenhum repasse é feito nesse momento.

**Entregue**

O repasse deverá acontecer de acordo com a data de envio (Item 2).

**Cancelado**

A comissão deverá ser cobrada de acordo com a data de cancelamento.

**Finalizado**

O repasse deverá acontecer de acordo com a data de envio (Item 2) no caso de pedido entregue e a comissão deverá ser cobrada em caso de cancelamento.