

## Política de Cookies

A Juntos Somos Mais usa cookies e inteligências semelhantes para ajudar a personalizar sua experiência na Plataforma Pronta Reforma. Esta Política de Cookies (“Política”) complementa a Política de Privacidade da Juntos Somos Mais – Pronta Reforma e descreve como e por que usamos essas tecnologias.

### O que são cookies?

São pequenos arquivos de texto projetados para armazenar, pelo navegador em seu computador ou dispositivo móvel, informações básicas e ajudar sites e aplicativos a reconhecer seu navegador para sua melhor navegação.

### Por que a Juntos Somos Mais usa essa tecnologia?

Os cookies, em geral, são utilizados para melhorar e garantir a sua experiência em nossos websites. Entretanto, como existem cookies necessários para o funcionamento da Plataforma, em caso de objeções, não temos como garantir o funcionamento dela.

Abaixo estão os principais cookies coletados, bem como seus propósitos:

Cookies utilizados	Propósito
Cookies essenciais	Permite que você use e acesse a Plataforma.
Cookies analíticos	Monitora e analisa o desempenho, eficácia e experiência gerada pela Plataforma.

### A Juntos Somos Mais utiliza cookies ou tecnologias semelhantes de terceiros?

Podemos utilizar tecnologias semelhantes aos cookies através de terceiros, incluindo Google (GoogleAnalytics) e Hotjar, para lembrar suas preferências na Plataforma, mesmo depois de você reiniciar ou fechar o navegador, facilitando a criação de comportamentos de interface durante o uso.

Nestes casos, para informações relativas à sua utilização de cookies ou outras tecnologias por terceiros, recomendamos a consulta de suas respectivas políticas de privacidade em seus próprios websites.

### Logs de Servidor

Coletamos através de tecnologias como Hotjar informações sobre o dispositivo que você usa para acessar a Plataforma da Pronta Reforma, seu tipo de sistema operacional, tipo de navegador, domínio e outras configurações do sistema, bem como o idioma que seu sistema usa e o país e fuso horário em que seu dispositivo está localizado. Nossos logs de servidor também registram o endereço IP do dispositivo que você usa para se

conectar à Internet. Um endereço IP é um identificador exclusivo que os dispositivos precisam para se identificar e se comunicar na Internet.

### **Informações do Dispositivo**

Podemos usar seu endereço IP, informações do navegador ou outros dados fornecidos por seu navegador ou dispositivo para identificar o dispositivo que está sendo usado para acessar a Plataforma da Pronta Reforma para fins de proteção contra fraude e melhor direcionamento da publicidade.

### **Alterações na política de cookies**

A Juntos Somos Mais pode alterar esta política de cookies a qualquer tempo, sem prévia autorização dos usuários da plataforma.

Para obter mais informações sobre como a Juntos Somos Mais lida com dados pessoais, consulte nossa Política de Privacidade ou contate o nosso DPO, através do e-mail [dpo@juntossomosmais.com.br](mailto:dpo@juntossomosmais.com.br).