

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade é destinada à pessoa física responsável pelo cadastro de sua LOJA no âmbito do site <http://www.prontareforma.com.br>, que é detido e administrado pela JUNTOS SOMOS MAIS.

O acesso à plataforma PRONTA REFORMA depende da coleta de algumas informações pessoais das pessoas físicas responsáveis pela LOJA. Assim, esta Política estabelece as regras aplicáveis ao tratamento de dados pessoais desses indivíduos no âmbito da plataforma. Recomendamos fortemente que os VAREJISTAS responsáveis pelas LOJAS leiam e entendam a Política de Privacidade antes de se inscrever no PRONTA REFORMA.

DEFINIÇÕES BÁSICAS

“PRONTA REFORMA”: plataforma oferecida pela JUNTOS SOMOS MAIS (JS+), que conecta os produtos do potencial Varejista com os Parceiros para comercialização a potenciais consumidores. Além disso, a plataforma também auxilia no gerenciamento das vendas da Loja dentro do sistema.

“PARCEIRO”: São as plataformas de marketplace que estarão disponíveis para que você possa veicular seus produtos.

“LOJA”: Pessoa jurídica interessada em disponibilizar seus produtos na plataforma do PRONTA REFORMA.

“VAREJISTA”: Pessoa física que representará a Loja para cadastramento e gerenciamento das vendas do seu estabelecimento através do PRONTA REFORMA.

“CONSUMIDOR FINAL”: Pessoa física que realiza a compra em uma das Lojas disponíveis no Pronta Reforma.

“DADO PESSOAL”: Qualquer informação relacionada a uma pessoa física que possa ser identificada a partir daquela informação.

1. QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS COLETADOS?

1.1. Se você for VAREJISTA

No formulário de pré-cadastro no PRONTA REFORMA, o potencial VAREJISTA deverá disponibilizar dados de sua LOJA à JUNTOS SOMOS MAIS, havendo nesta oportunidade coleta de dados pessoais do VAREJISTA, incluindo: o nome do indivíduo responsável pela LOJA, a data de nascimento, CPF e RG, bem como dados associados às informações da LOJA como nome fantasia, CNPJ, endereço, CEP, telefone, e-mail, nome do Responsável, endereço de IP, dados de transação e configuração de conta, dados bancários e razão social.

1.1.2 Qual a finalidade do uso dos dados pessoais coletados?

- (i) identificação da pessoa física responsável pelo cadastro da LOJA, ou seja, do VAREJISTA;
- (ii) realização de entrega de produtos aos consumidores;
- (iii) emissão de notas fiscais;
- (iv) notificação do VAREJISTA sobre as vendas e produtos vendidos;
- (v) comunicação com a LOJA e os VAREJISTAS, podendo ser realizada através do WhatsApp ou ligações, além do envio periódico de SMS e e-mails, sobre a PRONTA REFORMA e outras soluções a ela relacionadas, inclusive de modo a atender a finalidade de viabilizar o possível cadastro na solução a partir dos dados informados no formulário;
- (vi) desenvolvimento de campanhas publicitárias, incluindo práticas de marketing segmentado, como:
 - a. segmentação de VAREJISTAS e envio de comunicação aos mesmos;
 - b. anúncios em mídia digital (Facebook, Google, etc.);

- c. estudos/análises de comportamento dos VAREJISTAS;
- (vii) o desenvolvimento de outros serviços e produtos que estejam vinculados ou que sejam derivados da PRONTA REFORMA ou de outras plataformas da JUNTOS SOMOS MAIS;
- (viii) comunicação com a LOJA e o VAREJISTA através do Canal de Atendimento, quando o Cliente entrar em contato para receber suporte em razão da compra feita na LOJA, com o único propósito de solucionar o problema do Cliente;
- (ix) mecanismos antifraude e repasse dos valores referentes a compras;
e
- (x) de maneira eventual e pontual, testes que a PRONTA REFORMA venha a realizar, com grupos reduzidos de VAREJISTAS, para estudo sobre a possibilidade de incorporação de novas funcionalidades e facilidades.

1.2. Se você for um CONSUMIDOR FINAL

Quando o CONSUMIDOR FINAL efetiva a compra no marketplace são coletados no ambiente do próprio marketplace e disponibilizados à PRONTA REFORMA os seguintes dados: endereço, nome, CPF e telefone.

1.2.1. Qual a finalidade do uso dos dados pessoais coletados?

Os dados coletados do CONSUMIDOR FINAL são utilizados para:

- (i) realização das entregas dos produtos comprados;
- (ii) cotação de frete para o envio do produto;
- (iii) emissão de nota fiscal;
- (iv) notificação do VAREJISTA acerca da venda e dos produtos vendidos;
- (v) resolução de dúvidas e questionamentos sobre os serviços do PRONTA REFORMA, por meio da Central de Atendimento disponibilizada no ambiente do marketplace.

2. Quais são as hipóteses de compartilhamento dos dados pessoais?

Os dados pessoais aqui descritos serão compartilhados com terceiros em algumas oportunidades, para permitir o funcionamento da PRONTA REFORMA. Assim, os dados pessoais serão compartilhados:

- (i) com os PARCEIROS ou seus representantes, unicamente para que estes realizem o necessário para viabilizar o cadastro da LOJA e a operação da PRONTA REFORMA em sua respectiva plataforma de marketplace;
- (ii) com empresas terceirizadas que desenvolvam serviços essenciais para o provimento do PRONTA REFORMA, de acordo com as instruções fornecidas pela JUNTOS SOMOS MAIS, incluindo os serviços de hospedagem de dados pessoais, transportadores, implementação de mecanismos antifraude, gateway de pagamento, gateway de frete, central de atendimento e provimento de software básico para funcionamento da plataforma;
- (iii) com outras frentes de negócio da JUNTOS SOMOS MAIS para a realização de campanhas de divulgação destas e para a prospecção de novos clientes. Atualmente, as frentes de negócio com o público alvo de varejistas da construção civil são o [Programa de Fidelidade Juntos Somos Mais](#), a [Loja Virtual](#), o [Triider](#), o [Kit Reforma](#), o [Habitíssimo](#) e Sistema de Inteligência de Mercado, sem prejuízo de outras frentes da JUNTOS SOMOS MAIS ou de seu grupo econômico que possam surgir no desempenho de suas atividades empresariais.

Além disso, os dados pessoais de VAREJISTAS poderão ser compartilhados em três situações específicas:

- (iv) em razão de transações e alterações societárias envolvendo a JUNTOS SOMOS MAIS, quando a transferência dos dados for necessária para a continuidade dos serviços;

- (v) por determinação judicial ou requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição; e
- (vi) No caso de denúncia de violação de direitos autorais e/ou industriais. Neste caso, dados de registro e outras informações técnicas poderão ser utilizados com vistas a responsabilizar a LOJA pelo abuso, ocasião em que podem ser compartilhados eventuais dados pessoais relacionados ao VAREJISTA.

3. Onde os dados pessoais são armazenados?

Os dados são **armazenados** em bancos de dados do PRONTA REFORMA, em ambiente seguro e homologado por empresas terceiras especializadas em segurança digital.

Ao utilizar a PRONTA REFORMA, a pessoa física responsável pelo cadastro da LOJA reconhece e consente com o armazenamento de seus dados pessoais em servidores localizados no Brasil ou no exterior.

Os dados pessoais dos VAREJISTAS poderão ser armazenados por períodos de tempo necessários para atender aos interesses legítimos da JUNTOS SOMOS MAIS, atender obrigações legais, regulatórias ou contratuais ou ainda para resguardar os direitos da JUNTOS SOMOS MAIS.

4. Direitos dos Titulares dos Dados Pessoais

A JUNTOS SOMOS MAIS está comprometida com o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (13.709/2018) e com a garantia dos direitos dos titulares de dados pessoais lá previstos.

A pessoa física responsável pelo cadastro da Loja terá, a qualquer momento, o direito de corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados, mediante

solicitação que poderá ser enviada ao endereço de e-mail prontareforma@juntossomosmais.com.br.

Caso o VAREJISTA deseje a exclusão de seus dados, ele poderá enviar solicitação por meio de contato com o e-mail dpo@juntossomosmais.com.br. Vale ressaltar que o tratamento de dados pessoais do VAREJISTA é necessário para a provisão de serviços por parte da plataforma, de modo que a solicitação implicará o encerramento de sua Conta no PRONTA REFORMA.

5. Como tratamos Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto projetados para armazenar informações básicas pelo navegador em seu computador ou dispositivo móvel e ajudar sites e aplicativos a reconhecer seu navegador para melhorar sua experiência de navegação em nossos sites.

Nossas regras sobre o tratamento de cookies valem tanto se você é um VAREJISTA cadastrado e logado em nossos sites, quanto se você é um usuário que está visitando um de nossos sites, mas não entrou em qualquer conta - nesse último caso, vamos nos referir a você como Usuário Não Logado.

O website do PRONTA REFORMA utiliza alguns tipos diferentes de cookies, para as seguintes finalidades:

Objetivo	Atividades realizadas
Cookies essenciais	Permitem que você use e acesse o site de forma adequada.
Cookies analíticos	Monitoram e analisam o desempenho, eficácia e experiência gerada pelo site da JS+.

Cookies publicitários/ publicidade comportamental	Permitem construir perfis de seu interesse para exibir anúncios e criar campanhas relevantes e personalizadas.
Cookies de funcionalidade	Armazenam e autenticam o ID do visitante, recuperam informações, facilitam a navegação e entendem como você interage com a Pronta Reforma.

Além das finalidades descritas acima, guardamos os seus registros de acesso ao website, como o endereço de IP, que é um identificador exclusivo que os dispositivos precisam para se identificar e se comunicar na Internet. Devemos guardar esses registros por conta de normas jurídicas.

Para coletarmos esses cookies, é possível que **contratemos terceiros** - por exemplo, Facebook, Google (Google Tag Manager e GoogleAnalytics), Oracle Maxymiser, Linx Chaordic, ZenDesk e Hotjar. Por isso, poderemos fazer o uso compartilhado dos seus dados pessoais com esses agentes no caso da utilização desses cookies.

Se você preferir, você pode restringir, bloquear ou excluir cookies da PRONTA REFORMA, ou de qualquer outra página da web, usando o seu navegador de Internet. Entretanto, como existem cookies necessários para o funcionamento dos websites do Pronta Reforma, em caso de alterações realizadas no navegador, não temos como garantir o funcionamento adequado dos nossos sites.

Em caso de qualquer dúvida sobre como tratamos seus cookies, você pode nos consultar através do e-mail e das informações de contato indicados abaixo.

6. Contato

Em caso de dúvidas sobre as práticas de tratamento de dados pessoais no âmbito da PRONTA REFORMA, outras solicitações referentes ao exercício dos direitos dos titulares ou reclamações sobre como os dados pessoais estão sendo tratados, é possível entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da JUNTOS SOMOS MAIS, através do endereço de e-mail dpo@juntossomosmais.com.br.