

TERMO DE USO LOJA PRONTA REFORMA E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS ACESSÓRIOS

1. Aplicabilidade

1.1. Estes Termos e Condições de Uso (“Termos”) aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos e regulamentam a contratação e uso da plataforma online (“Plataforma”), oferecida por JUNTOS SOMOS MAIS FIDELIZAÇÃO S.A. (“JS+”), inscrita no CNPJ/MF sob o nº 29.894.630/0001-39, com endereço na Rua Gomes de Carvalho, 1666, 8º andar, São Paulo/SP, CEP 04547-006, por meio do site (<http://www.prontareforma.com.br>) (“Site”) e por outros meios por ela disponibilizados. Ao acessar o Site e se cadastrar para uso da Plataforma e serviços, a pessoa elegível, assume e aceita, de forma irrevogável e irretroatável, automaticamente todos os Termos, sendo, portanto, chamado de Loja.

1.2. Os Termos constituem e regulam o contrato entre a JS+, proprietária do Site e Plataforma, e as Lojas usuárias. Outras instruções e eventuais regulamentos específicos levados a conhecimento da Loja pela JS+ e/ou publicados no Site (<http://www.prontareforma.com.br>) e/ou Plataforma, deverão ser interpretados em conformidade com os presentes Termos. As Partes poderão convencionar condições diversas a este Termo, através de um termo acessório (“Termo Acessório”) e, havendo qualquer discordância entre o Termos de Uso e o Termo Acessórios, prevalecerá o disposto no Termo Acessório.

1.3. A JS+ poderá modificar, a qualquer tempo, as presentes disposições, com o objetivo de aprimorar os serviços prestados, descontinuar e/ou lançar novos serviços.

1.3.1. Caso a Loja não concorde com os Termos atualizados, deverá comunicar a JS+ por meio do seguinte e-mail: prontareforma@juntossomosmais.com.br. Nesse caso, desde que não haja entregas pendentes e/ou valores em aberto, o vínculo contratual deixará de existir. Não havendo manifestação quando do acesso após a publicação dos novos termos, entender-se-á que a Loja aceitou os novos Termos e o contrato continuará vinculando as partes, implicando em sua aceitação tácita, revogados todos e quaisquer termos já vigentes, restando apenas este como válido, declarando não haver qualquer direito a reclamar.

1.4. O acesso aos serviços da Plataforma está sujeito a condições de uso presentes nestes Termos.

1.5. Todo o acesso ao Site pressupõe a integral e irrestrita aceitação da Loja aos Termos e aos Termos Específicos que regulam o seu uso, além das demais instruções fornecidas pela JS+, não podendo a Loja alegar o não conhecimento quanto aos termos ou eventuais modificações do seu conteúdo.

1.6. A solicitação do convite no Site é, por si só, a declaração de ciência e concordância tácita dos presentes Termos, sendo o efetivo cadastro na Plataforma, apenas a confirmação da concordância destes Termos de forma irrevogável e irretroatável.

1.7. Ao acessar a Plataforma e Site, a Loja aceita os presentes Termos; ao efetuar o cadastro na Plataforma, a Loja já conhecedora dos presentes Termos também declara ciência dos Termos Específicos que definem os pormenores de sua relação com a JS+ e com cada marketplace (“Canais de Vendas” ou “Parceiros”).

1.8. A JS+ disponibiliza através do e-mail prontareforma@juntossomosmais.com.br o Canal de Atendimento às Lojas, para dúvidas, sugestões e reclamações a respeito da Conta/Plataforma.

2. Objeto

2.1. Os serviços objeto dos presentes Termos, prestados pela JS+, consistem em (i) ofertar plataforma eletrônica/tecnológica para que as Lojas possam cadastrar seus produtos para venda on-line nos Parceiros; (ii) fomentar a relação de compra e venda direta com consumidores de seus produtos através dos sites/canais de vendas dos Parceiros, mediante a centralização do gerenciamento na Plataforma; (iii) estruturar o negócio, gerenciando através de software produtos, estoques, vendas, trocas, devoluções, cancelamentos, entregas, pagamentos, atendimento ao cliente em uma só ambiente para melhor organização; (iv) disponibilizar a utilização de serviços de frete, atendimento e financeiros próprios ou de terceiros.

2.2. A plataforma oferecida pela JS+, conecta os produtos da Loja com os Parceiros para comercialização a potenciais consumidores. Além disso, auxilia no gerenciamento das vendas da Loja dentro do sistema.

2.2.1. Os produtos que apresentem maior competitividade (preço do produto, prazo de entrega, preço de frete, melhor avaliação de clientes) serão enviados para publicação e venda nos Parceiros, isto porque a inserção do produto da Loja na Plataforma para oferta nos Parceiros é realizada por um processo composto por mecanismos de concorrência de preços interno, visando garantir a melhor oferta para o consumidor, através de critérios objetivos e não discriminatórios.

2.3. Ressalta-se que a JS+ não é proprietária dos produtos e serviços oferecidos, não guarda posse, não intervém na definição dos preços, mas somente disponibiliza a Plataforma e serviços para potencializar a venda dos produtos facilitando e otimizando a conexão entre Lojas, Parceiros e Consumidores no modelo de vendas online. Por não ser detentora do estoque da Loja, a JS+ não se responsabiliza por quantidades declaradas, qualidade e conservação dos produtos, preços ofertados, bem como realiza qualquer gerência comercial e/ou econômica, sendo de exclusiva responsabilidade comercial da Loja.

2.3.1. Enquanto que a JS+ é detentora do espaço de anúncio nos Parceiros, o(s) produto(s) é(são) de propriedade e intransferível responsabilidade da Loja, responsável também por todas as obrigações de caráter legal, em especial, mas sem limitação, fiscais e consumeristas, e ainda, aquelas pertinentes a procedência dos seus produtos, garantia e assistência técnica, sem qualquer responsabilização da JS+.

2.4 A JS+ oferece condições de livre escolha dentro da Plataforma. Ao declarar um estoque na plataforma, a Loja é responsável por garantir sua integridade e disponibilidade para envio ao Consumidor em uma eventual venda, e será responsabilizada por eventuais indenizações e/ou multas que a JS+ ou seu Parceiro venham a suportar pela não entrega de produto em razão da falta de estoque ou qualquer outro motivo similar e/ou relacionada.

2.5. A Loja é a única e exclusiva responsável pelas informações, qualidade, atributos, garantias, faturamento (emissão de Nota Fiscal eletrônica) e entrega ao Consumidor, sendo que qualquer custo, despesa, multa, indenização ou prejuízo suportado pela JS+ e/ou Parceiro em razão do descumprimento da legislação vigente ou destes Termos deverão ser indenizados integralmente pela Loja a JS+ e/ou Parceiro, incluindo, mas não se limitando, a despesas judiciais

e honorários advocatícios, independentemente de culpa ou dolo da Loja ou de sua interpretação no sentido de não ter gerado à situação ensejadora do prejuízo a JS+ e/ou ao Parceiro. Nesse caso, estará facultado a JS+ descontar do repasse previsto na cláusula 11 o valor correspondente ao seu prejuízo.

3. Modificações/ajustes gerais na plataforma

3.1. A JS+ se reserva o direito de, unilateralmente:

3.1.1. editar, excluir e/ou interromper, a qualquer momento, sem justificativa e sem prévio aviso, a Plataforma, serviços, acessos, conteúdos, ferramentas ou qualquer elemento por ela oferecido ou disponibilizado;

3.2. editar condições, excluir e/ou interromper, a qualquer momento, sem justificativa e sem prévio aviso, os Serviços, os Termos, os Termos Específicos, assim como as demais instruções;

3.2.1. editar condições, excluir e/ou interromper, a qualquer momento, sem justificativa e sem prévio aviso, a disponibilidade e/ou integração com qualquer Parceiro;

3.2.2. editar, excluir e/ou interromper, a qualquer momento, sem prévio aviso, produtos cadastrados na Plataforma e nos Parceiros que estejam em desacordo com a legislação vigente, órgãos e/ou instituições de controle e/ou a pedido dos próprios Parceiros e/ou Consumidores;

3.2.3. excluir qualquer Loja da plataforma e rescindir o vínculo contratual, sem qualquer motivação específica para tanto, devendo a Loja entregar todos os produtos vendidos e indenizar a JS+ por qualquer prejuízo que venha a sofrer em razão de suas vendas, podendo, inclusive, a JS+ reter e descontar o valor das multas e indenizações de eventual valor pendente de repasse à Loja, em decorrência das vendas realizadas;

3.2.4. suspender as vendas da Loja que deixar de entrar na Plataforma e realizar operações por mais de 30 (trinta) dias, ocorrendo o bloqueio da conta até reativação a pedido da Loja, período em que a assinatura e obrigações financeiras permanecerão exigíveis.

4. Elegibilidade

4.1. São elegíveis para cadastro e utilização da Plataforma e serviços da JS+, exclusivamente: Pessoas Jurídicas, representadas conforme seu contrato social ou instrumento competente, devidamente constituídas conforme a legislação brasileira, em dia com as obrigações jurídicas e fiscais perante o Poder Público, bem como atender, sem prejuízo de outras exigíveis a qualquer momento pela JS+, das seguintes condições:

i) Preencher o cadastro disponibilizado com todas as informações solicitadas pela JS+, que permitirão a informação de um e-mail válido (“E-mail de Contato”) exclusivo e de uma senha de acesso (“Senha”), os quais em conjunto são denominados “Dados de Acesso”, relacionada a este e-mail de contato, para início do processo de análise e seleção;

ii) ser emissor de nota fiscal eletrônica com geração de DANFE e arquivo com a extensão .XML ou qualquer outro documento fiscal exigido pela JS+;

iii) enviar toda a documentação da empresa solicitada pela JS+, sendo no mínimo: contrato social, certidões negativas de débito ou positivas com efeito de negativas perante o Município e Estado sede da Loja, União, documentos pessoais do Representante Legal da Loja e comprovante de endereço da Loja e seu representante legal; bem como todo e qualquer documento e/ou informação adicional solicitado pela JS+, a qualquer tempo;

iv) possuir e manter estoque mínimo do produto que pretende comercializar na loja Pronta Reforma (loja virtual da JS+ mantida junto aos Parceiros, através da qual a Loja terá o seu produto exposto). Produtos com estoque inferior a 5 (cinco) unidades poderão ser descontinuados a qualquer momento pela JS+;

v) disponibilizar, quando solicitado, fotos dos produtos tiradas em fundo branco e com qualidade profissional, na quantidade mínima de 1 (uma) foto por produto, limitando-se ao máximo de cada canal de vendas Parceiro;

vi) apresentar todos os documentos e informações adicionais solicitados pela JS+ para continuidade da análise. Ressalta-se que, mesmo que já cadastrado e assinante da Plataforma, a JS+ se resguarda no direito de solicitar a qualquer tempo novos documentos e/ou documentos atualizados à Loja, o qual deverá entregar sob pena de suspensão ou cancelamento do cadastro/assinatura;

5. Cadastro

5.1 Para cadastro, uso e assinatura dos serviços da JS+, as Lojas são convidadas e selecionadas por equipe específica, ficando a análise e decisão exclusivamente da JS+, de modo que a mesma possa avaliar previamente se possui capacidade técnica para atender a referida Loja, com a finalidade de manter o seu padrão de qualidade no atendimento.

5.2 O cadastro será objeto de análise pela JS+, podendo ser aceito ou não, independentemente de motivação específica, conforme suas diretrizes e planejamento de integração com os Parceiros.

5.3. A Loja declara a veracidade de todas as informações fornecidas e documentos providos no ato do seu registro e assume a responsabilidade de mantê-las atualizadas sob pena da aplicação das sanções legais cabíveis. Para a proteção de seus Dados de Acesso, se compromete a manter sob sua guarda e sigilo o E-mail de Contato e a Senha fornecidos, pois tudo o que for realizado na Plataforma com o uso deles serão de responsabilidade da Loja.

5.4. A Loja é responsável por comunicar a JS+, imediatamente, a perda ou roubo de seus Dados de Acesso, ou mesmo o risco de ser utilizado por terceiros, não se responsabilizando a JS+ pela má utilização dos dados.

5.5. A JS+ poderá impedir o cadastro ou excluir E-mail de Contato que utilize o nome JS+ ou Pronta Reforma ou qualquer outro nome que faça menção à marca ou nome de notório conhecimento ou em afronta a propriedade intelectual, bem como aquele que utilize expressões ofensivas, de baixo calão, ou que contenham dados pessoais ou endereço eletrônico.

5.6 Após o preenchimento de todas as informações e documentos exigidos, de forma completa, o cadastro da Loja ficará sujeito à aprovação da JS+, inclusive dos produtos por ela cadastrados, em observância aos presentes Termos.

5.6.1. A falta de envio dos documentos e validação da JS+ não gerará o cancelamento automático do cadastro e não serão reembolsados os valores eventualmente pagos pela Loja.

5.7. Os Dados de Acesso são personalíssimos e intransferíveis, sendo de responsabilidade exclusiva da Loja qualquer consequência resultante do compartilhamento de tais informações com terceiros.

5.7.1. A JS+ poderá suspender a conta da Loja que apresentar alguma atividade suspeita e/ou que for objeto de denúncia por terceiros. É proibido qualquer transferência onerosa ou não do cadastro, o qual ficará sempre vinculado à Loja, sendo que qualquer suspeita de transferência ou utilização indevida poderá gerar o bloqueio imediato e eventual cancelamento, sem prejuízo da responsabilização cível e criminal.

5.8. Aquelas Lojas convidadas e cadastradas, serão acompanhadas por uma série de indicadores e métricas diárias, semanais e mensais, os quais compõem seu Nível de Serviço e Desempenho. Performance abaixo do mínimo exigido pela JS+ ou qualquer inconsistência operacional podem ativar o bloqueio imediato, cancelamento e/ou qualquer providência legal cabível em casos extremos, em linha, inclusive, com o nível de serviço e desempenho mínimo imposto pelos Parceiros.

6. Cadastro de produtos, estoque e preço

6.1. A Loja poderá iniciar o cadastro e inclusão de seus produtos para revisão da JS+ após a apresentação de todas as informações e documentações exigidas e seleção do plano de serviços contratado junto a JS+. Por revisão, entende-se, garantir que o produto proposto está em conformidade com este termo (imagem, produto da construção civil etc.). Para todos os efeitos, a definição do preço e do produto a ser comercializado são de exclusiva responsabilidade da Loja, assim como a definição das demais condições comerciais aplicáveis, sem qualquer interferência e/ou ingerência por parte da JS+.

6.1.1. A Loja deverá utilizar a Plataforma para habilitar e/ou desabilitar a venda de seus produtos, assim como para atualizar seus estoques, não podendo fazê-lo de outra forma, que não através do sistema da JS+ preparado para esta finalidade, responsabilizando-se fielmente pelas informações de seus produtos, anúncios, preços e afins.

6.2. O cadastro de produtos exige informações detalhadas, que serão reproduzidas nos sites dos Parceiros, para orientação aos Compradores interessados. É de responsabilidade exclusiva da Loja divergências entre as informações disponibilizadas em relação ao apresentado na página do produto no site do Parceiro, com relação ao próprio produto entregue.

6.2.1. É de exclusiva responsabilidade da Loja qualquer consequência resultante da inserção de informações incorretas no cadastro de produtos, como por exemplo, código de barras, código próprio, título, descrição, características, atributos, categorias, marca, imagens, dimensões do pacote e/ou do produto, preço, estoque, prazo de entrega ou qualquer outra informação.

6.2.2. A Loja deverá ter ao menos 1 (uma) peça de estoque para cada Parceiro, a fim de mitigar riscos ao vender o produto ao mesmo tempo em dois Marketplaces.

6.3. O cadastro do produto na JS+ contemplará as informações abaixo, que serão enviadas e de total responsabilidade da Loja, podendo a JS+ incluir ou retirar campos, com a permissão da Loja, de acordo com os critérios abaixo:

- Código de Barras (EAN): código único fornecido pelo fabricante do item. É fundamental o fornecimento correto deste código. Alternativamente, a Loja poderá realizar seu cadastro na GS1 Brasil para obtenção de um prefixo para geração de um código de barras com prefixo próprio.
- SKU Origem: utilizado para a Loja localizar internamente em seus registros;
- Nome: título explícito do produto;
- Descrição: características físicas e detalhes do produto, a técnica utilizada, cuidados com a peça, materiais utilizados etc.;
- Fotos do produto: no mínimo 01 (uma) e no máximo 10 (dez) fotos por produto com resolução mínima de 700 (quinhentos) pixels (largura) X 700 (quinhentos) pixels (altura). O tamanho máximo de cada imagem não poderá ultrapassar 10Mb (dez megabytes).;
- Categorias: conforme opções predefinidas em cada Parceiro pela Plataforma da JS+;
- Características: atributos específicos do produto;
- Dimensões: altura, largura, comprimento e peso do seu produto já embalado no pacote de envio;
- Preço de: preço de tabela ou inicial, o qual o produto poderá ser comercializado;

- Preço por: preço pelo qual o produto será efetivamente comercializado nos Parceiros. O “preço por” poderá ser igual ao “preço de”, caso em que não será apresentado nenhum desconto ao Comprador;
- Estoque: estoque disponível para o produto;
- Tempo de Manuseio: prazo em dias para produzir, processar, manipular e/ou distribuir. Este prazo será adicionado ao prazo de envio e entrega do seu produto.

6.4. É exclusiva responsabilidade da Loja a descrição do produto, que deverá ser feita com clareza/assertividade, ressalvados os casos em que a JS+ pode interferir como revisor, conforme os presentes Termos.

6.5 A Loja não será isento da responsabilidade referente às consequências caso qualquer publicação de produto revisado pela JS+ apresente informações incorretas. A Loja garante que irá revisar todas as informações contidas em seu cadastro para garantir total consistência e adequação às regras da JS+ e de cada Parceiro.

6.6. O cadastro de produtos pela Loja pressupõe a disponibilidade de estoque mínimo, devendo sempre estar disponível para entrega no prazo informado, sendo de inteira responsabilidade da Loja a veracidade e cumprimento destas informações.

6.6.1. O cadastro da Loja poderá ser suspenso caso não haja estoque do produto para entrega no prazo informado.

6.6.2. Por padrão o estoque apresentado ao Parceiro será referente ao produto com melhor preço ou mais bem composto para o cliente (preço do produto, prazo de entrega, preço do frete, melhor avaliação etc.).

6.7 Todas as despesas incorridas, inclusive eventuais despesas tributárias exigidas pela legislação são de integral responsabilidade da Loja e deverão considerar o preço cadastrado na Plataforma por ele.

6.7.1. A JS+ não realizará qualquer alteração no preço informado pela Loja.

6.8. A Loja deverá empenhar-se para possibilitar que o preço determinado por ele em outras plataformas online para o produto anunciado na JS+ seja equivalente, competitivo e atrativo, caso possua contrato direto com cada

Parceiro como forma de garantir o sucesso nas vendas em todos os canais onde participa, ficando, em todo caso, a seu critério, a definição do preço a ser praticado. A JS+ fomenta o preço e o composto mais competitivo para o Comprador/consumidor.

6.9. É de exclusivo critério da JS+ vetar, excluir e/ou alterar produtos das Lojas que não estejam de acordo com Termos apresentados, com a legislação aplicável e/ou boas práticas de mercado sem gerar afronta a qualquer direito da Loja, a qualquer momento e sem prévio aviso, tais como, somente a título de exemplo, mas sem afastar outras possibilidades:

- a) Serviços, dado que a Plataforma visa viabilizar a venda de produtos relacionados ao mercado de materiais de construção;
- b) Produtos que afrontem direitos autorais, utilizando marcas, personagens, slogans, trechos de letra de música, trechos de poesia, frases célebres;
- c) Produtos que afrontem direitos de imagem utilizando fotografias ou imagens de terceiros ou que não sejam relacionados a construção civil;
- d) Produtos usados;
- e) Produtos considerados nocivos à saúde, como por exemplo, produtos tóxicos;
- f) Medicamentos, cosméticos, alimentos e outros produtos que dependam de aprovação específica por órgãos de fiscalização e controle;
- g) Produtos eróticos ou inadequados para menores de idade;
- h) Produtos com indício de trabalho infantil e/ou escravo;
- i) Produtos que estimulem a violência, tais como armas de fogo, munições e material explosivo, bem como suas réplicas ou similares;
- j) Produtos que incitem a discriminação;
- k) Produtos vivos;
- l) Fogos de artifício;
- m) Produtos manipulados de toda e qualquer forma;
- n) É terminantemente proibida a venda de produtos importados ilegalmente ou cuja origem é desconhecida ou duvidosa.

6.9.1. A não apresentação da documentação quando solicitada à Loja, motivará a exclusão de todo e qualquer produto cadastrado na JS+ que não contenha a comprovação do direito e legalidade de comercialização de acordo com as regras específicas para aquele segmento ou marca de produto e legislação vigente.

6.9.2. É de exclusiva responsabilidade da Loja responsável pelo produto, qualquer infração a direitos terceiros e/ou eventual descumprimento da legislação vigente.

6.10. É proibida a inserção ou manutenção, no anúncio do produto, de dados pessoais para contato com a Loja, tais como, entre outros, números de telefone, endereços de e-mail, sites da internet, endereço físico de loja.

6.10.1. Gerará a exclusão da Loja e cancelamento da assinatura, sem prejuízo de responsabilidade por perdas e danos, por configurar ato desleal de desvio do tráfego gerado pela Plataforma, que, por consequência, deixará de ser remunerada, qualquer contato objetivando desintermediação e a venda direta da Loja ao Comprador, sem o uso da Plataforma e Parceiro.

6.11. A JS+ mantém controle detalhado em relação a data e hora de toda e qualquer alteração realizada pela Loja em seu cadastro de produto e, caso necessário, poderá utilizar o histórico de alterações para moderar possíveis disputas entre o Comprador e Loja ou JS+ e Loja.

6.12. Qualquer exceção no processo de cadastro de produto será tratada diretamente via plataforma da JS+ e qualquer correção que se faça necessária deverá ser realizada pela Loja no prazo solicitado pela JS+.

6.13. Para ciência da Loja, a JS+ reserva-se o direito de bloquear e/ou publicar qualquer produto a seu exclusivo critério. Os Parceiros reservam-se o direito de não publicar qualquer produto a seu exclusivo critério.

6.13.1. A Loja, proprietária de determinada Marca e/ou detentora do direito de comercialização exclusiva de determinada Marca poderá solicitar a JS+ a retirada e/ou inativação de um ou mais produto(s) publicados em um ou mais Parceiro(s) mediante solicitação por E-mail.

6.13.2. Todos os produtos listados na JS+ serão enviados para todos os Parceiros, sem exceção.

6.14. A JS+ envidará total esforço para enviar cada cadastro de produto para os respectivos Parceiros no menor espaço de tempo possível mesmo não existindo prazo mínimo para publicação de produtos pelos Parceiros.

6.15. Serão de responsabilidade da Loja, eventuais chamados de SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) abertos decorrentes de informações inconsistentes presentes no cadastro do produto, de modo que a JS+ não arcará com o prejuízo, devendo a Loja reparar os danos causados.

6.16. A JS+ poderá, sem prévio aviso, descontar do repasse financeiro qualquer divergência de custo e/ou preço causada por erro de cadastro e/ou publicação.

6.17. A JS+ ou Parceiro poderão alterar as informações do produto, desde que tais alterações sejam realizadas para reduzir inconsistências em relação ao produto em questão.

6.17.1. Caso a Loja cadastre um produto com um mesmo código de barras já existente na base de produtos da JS+, algumas informações (título, descrição, foto etc.) não poderão ser alteradas.

6.18. Após o produto ser publicado nos Parceiros, a JS+ poderá distribuir os pedidos originados de tal anúncio para as Lojas de acordo com suas regras específicas de disposição de produtos.

6.19. A Loja é a única responsável por todas as vendas e/ou cancelamentos decorrentes da falta de estoque, assim como multas e indenizações cuja cobrança possa vir a ocorrer por conta de tais cancelamentos.

6.19.1. A JS+ poderá descontar sem prévio aviso, os valores das faturas e repasses financeiros da Loja, sem prejuízo de outras formas de cobrança, as consequências legais, por todo e qualquer cancelamento de pedido por parte da Loja, bem como, se por ventura, estas forem suportadas pela JS+ e/ou Parceiro.

6.19.2. A Loja dá ciência e concorda com todas as informações publicadas ao finalizar o cadastro de um produto existente na plataforma e já publicado nos

Parceiros, assumindo total responsabilidade sobre possíveis divergências decorrentes dos pedidos oriundos de tal cadastro.

6.19.3. É de responsabilidade da Loja revisar as informações dos produtos publicados nos Parceiros, independentemente de o produto ter sido cadastrado por esta mesma Loja ou por outrem previamente, mesmo após revisão gramatical e ortográfica realizada pela JS+.

6.19.4. Caberá à Loja notificar a JS+ na eventualidade de divergência no cadastro de produtos. Nos casos de processos legais decorrentes de informações inconsistentes no cadastro de produtos realizado por uma Loja e cujo pedido tenha sido direcionado para outra Loja por determinada regra de disposição de produtos, a Loja que realizou a venda será responsável por tal processo.

6.20. A Loja aceita praticar o preço estabelecido de livre e espontânea vontade ao concordar em participar da regra de disposição de produtos. A Loja deverá zelar pela continuidade de seu negócio no longo prazo acompanhando a saúde financeira e margem de cada produto.

6.21. Produtos perecíveis, armas de fogo, produtos eróticos, produtos que não pertençam a categoria de materiais de construção, produtos falsificados entre outros já especificados nestes Termos, poderão ser vetados por não estarem de acordo com os Termos dos Parceiros ou outros critérios da JS+.

6.22. A JS+ poderá solicitar documentos, que podem ser, mas não se limitam, na Nota Fiscal de Compra do Produto, Selo de Autenticidade, Certidão Negativa de Débitos e/ou informações específicas, dentre outros para verificar a procedência e veracidade de cada produto, não eximindo a responsabilidade da Loja em cumprir toda a legislação aplicável, abstendo-se de comercializar produtos falsificados e/ou em desacordo com a lei.

6.22.1. A Loja suportará as penalidades legais cabíveis decorrentes do fornecimento de informações ou documentos falsos ou incorretos.

6.23. O Plano de Serviço da JS+ é composto pela assinatura gratuita somada à Comissão Variável: valor percentual pago a JS+ calculado sobre o valor total dos pedidos (produto + frete) vendidos pela Loja nos Parceiros da JS+.

6.24. A Comissão Variável é cobrada posteriormente à prestação dos serviços, por pedido, ou seja, a JS+ disponibilizará relatório das vendas da Loja nos canais de venda dos Parceiros da JS+ e emitirá nota fiscal de prestação de serviços contra a Loja com o valor da comissão.

6.24.1. Cada Parceiro poderá apresentar condições comerciais diferentes, tais como prazos de pagamento.

6.24.2. O percentual de Comissão Variável contempla as comissões devidas a JS+, ao Parceiro e ao agente de pagamento disponibilizado pela JS+. A título exemplificativo, no momento da publicação destes Termos, a Loja pagará a JS+ a Comissão Variável de 15% (por cento) para os pedidos (produto + frete) realizados pelo canal de venda dos Parceiros e demais canais, salvo acordado de forma diversa pelas partes, através do Termo Acessório.

6.24.3. Nos casos em que a entrega do produto não se concretizar ou for cancelada por qualquer motivo, a remuneração prevista na cláusula acima também deverá ser paga à JS+.

6.25. Somente poderá ser realizado o encerramento ou cancelamento do contrato após entrega efetiva de todos os pedidos pendentes, das respostas de Perguntas relacionadas as pré-vendas e de todos os chamados de SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) pós-vendas em aberto pela Loja, bem como quitação de toda obrigação eventualmente pendente.

6.25.1. Poderão ser objeto de retenção de eventuais repasses financeiros pendentes aa Loja, sem prejuízo de outras formas de cobrança disponíveis eventuais reclamações administrativas ou judiciais, despesas judiciais, multas ou qualquer pendência ou dívida de qualquer natureza com Consumidores, JS+ e/ou Parceiros.

6.26. A JS+ poderá substituir, excluir ou atualizar os planos de assinatura oferecidos, a qualquer tempo, sem prévia comunicação e sem justo motivo, ficando a critério da Loja a renovação/confirmação da assinatura nos planos disponíveis.

6.27. A JS+ poderá substituir o intermediador financeiro para uso da Plataforma, bem como alterar a modalidade de pagamento caso necessário, a qualquer momento e sem prévia comunicação.

6.28. A JS+ poderá ajustar ou alterar os preços relativos aos serviços ou de parte deles disponibilizados, sem prévia comunicação e sem justo motivo, a seu critério próprio e exclusivo, sendo que, caso a Loja não concorde com os valores cobrados, poderá, mediante o cumprimento dos termos aqui disciplinados, cancelar a assinatura.

7. Canal Logístico

7.1. Após o cadastro para utilização a JS+, a Loja deverá obrigatoriamente usar o canal logístico da JS+. Trata-se de um sistema de postagem logístico embarcado na Plataforma JS+, que realiza a entrega dos produtos pelos parceiros logísticos da JS+.

7.2. A Loja poderá também ativar a possibilidade de entrega por frota própria, nesse caso deverá informar o raio de atuação, seus custos de frete e recolher possíveis devoluções/trocas de produto sem custo adicional.

7.3. Este sistema fornece apenas a integração e facilitação logística à Loja, sendo que a responsabilidade pela efetiva entrega do produto ao Consumidor é única e exclusivamente da Loja.

7.3.1. Cabe à Loja acompanhar cada envio até a efetiva entrega. Qualquer exceção, como por exemplo, carga extraviada, roubada, atrasos, restrição de entrega etc., no processo logístico deverá ser acompanhada e atendida exclusivamente e prontamente pela Loja.

8. Níveis de Serviço e Desempenho

8.1. Uma vez tendo contratado os serviços da JS+, a Loja deverá observar os Níveis de Serviço e Desempenho da JS+ e os Termos de Uso e Níveis de Serviço e Desempenho específicos de cada canal de vendas Parceiro para manter o direito de vender na loja Pronta Reforma.

8.2. A Loja deverá atender os seguintes Níveis de Serviço e Desempenho estabelecidos pela JS+, os quais cita-se, mas não se limita:

8.2.1. A Loja deve enviar o produto correto no prazo acordado com o Consumidor no momento da compra, observando o percentual mínimo de 96% (noventa e seis por cento) de atendimento de todos os produtos entregues no prazo. A JS+ poderá adicionar prazo extra de entrega aos produtos das Lojas

que não possuem histórico de vendas, entregas e/ou a todos os produtos das Lojas que estejam em desacordo com o padrão mínimo de 96% de entregas no prazo;

8.2.2. A Loja deve observar o percentual mínimo de 96% (noventa e seis por cento) de atendimento de todos os pedidos postados no prazo estipulado na Plataforma. Da mesma forma que o item 8.2.1., a JS+ poderá adicionar prazo extra de entrega aos produtos das Lojas que não possuem histórico de vendas, postagens e/ou a todos os produtos das Lojas que estejam em desacordo com o padrão mínimo de 96% de postagens no prazo;

8.2.3. Com exceção da desistência do Consumidor nos termos do Código de Defesa do Consumidor, o percentual de cancelamento das compras deverá ser de até 2% (dois por cento).

8.2.3.1. No caso de cancelamento solicitado pela Loja, será aplicada uma multa sobre o valor total do pedido, podendo variar de acordo com cada Parceiro e com os seus termos próprios.

8.2.4. A Loja deverá apresentar taxa de reclamação inferior a 5% (cinco por cento) sobre o total de pedidos com pagamento aprovados, independente da periodicidade de medição. A taxa de avaliação é calculada da seguinte forma: Total de Reclamações recebidas no SAC do Parceiro sobre o Total de pedidos. A Loja poderá ter suas vendas pausadas e/ou sua conta bloqueada automaticamente nos casos em que a Taxa de Reclamação for superior a 5% (cinco por cento). Reclamação é toda e qualquer avaliação negativa registrada pelo Parceiro. Por negativo, entende-se qualquer nota inferior a 3 (três) em uma escala de 0 (zero) a 5 (cinco) ou inferior a 6 (seis) em uma escala de 0 (zero) a 10 (dez), ou qualquer outra escala análoga e proporcional a essa.

8.2.5. A Loja deverá apresentar no atendimento do canal de vendas índice inferior a 40% (quarenta por cento) de re-chamadas (ligações de clientes que já haviam contactado o SAC para solução de casos relacionados ao mesmo pedido expedido);

8.2.6. A Loja deverá apresentar taxa de contato nos canais de atendimento ao cliente do Parceiro inferior a 25% (vinte e cinco por cento). A Taxa de contato é calculada da seguinte forma: Total de Contatos no SAC do Parceiro / Total

de Pedidos com pagamento aprovado. A Loja poderá ter suas vendas pausadas e/ou conta bloqueada automaticamente nos casos em que a Taxa de Contato for superior a 25% (vinte e cinco por cento), até efetiva regularização dos chamados abertos;

8.2.7. A Loja deverá atender aos Consumidores (pré ou pós-vendas), por si ou representante, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto em feriados nacionais, via telefone, e-mail e/ou plataforma. Nível de serviço de 80% (oitenta por cento) das ligações atendidas em até 40 (quarenta) segundos de espera. No caso de atendimento realizado via e-mail ou plataforma, o prazo máximo para resposta deve ser de 24 (vinte e quatro) horas úteis. Nível máximo de abandono de ligações de 5% (cinco por cento).

8.2.8. A Loja deverá apresentar nota média atribuída pelo Consumidor, ao avaliar a experiência de compra, igual ou superior a 4 (quatro), em uma escala de 0 (zero) a 5 (cinco) ou igual ou superior a 8 (oito) em uma escala de 0 (zero) a 10 (dez) ou qualquer outra escala análoga e proporcional a essa.

8.3. Caso a Loja não mantenha os níveis de desempenho exigidos pela JS+ nos itens anteriores e/ou os níveis de desempenho do Parceiro, a JS+ poderá inabilitar, suspender ou bloquear a Loja na JS+, ou no(s) Parceiro(s) e/ou ainda cancelar a assinatura da Loja, quando reincidente no bloqueio, a seu exclusivo critério, notificando apenas a Loja desta situação pela Plataforma ou e-mail cadastrado e informando da possibilidade ou não de reversão da situação mediante retomada dos Níveis de Serviço e Desempenho.

8.3.1. A Loja é responsável por manter a qualidade de cada e/ou de todos os Níveis de Serviço e Desempenho exigidos, não sendo a JS+ responsável pelo reembolso de recursos em caso de inaptidão da Loja por não atender os Níveis da JS+ e/ou do Parceiro.

8.3.2. O Ato de deixar de inabilitar, suspender ou bloquear a Loja da plataforma, não constituirá novação ou renúncia, nem afetará os direitos da JS+, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

8.4. A Loja que recusar a atender pedidos feitos pela JS+ ou pelos Parceiros, com o objetivo de melhorar a satisfação dos índices de Nível de Serviço e

Desempenho, estará sujeito à multa de 20% (vinte por cento) do valor total dos pedidos (produto + frete) pendentes.

8.4.1. A Loja será a única e exclusiva responsável, por qualquer multa, indenização, reclamação, acordo ou condenação judicial ou extrajudicial em processos e/ou procedimentos movidos contra a JS+ e/ou Parceiros, independentemente de notificação da Loja e/ou participação processual deste, independentemente de culpa, dolo ou de sua interpretação no sentido de não ter causado o dano alegado pelo reclamante, devendo indenizar a JS+ e Parceiro de qualquer indenização e despesa paga, inclusive honorários advocatícios e judiciais, podendo, também a JS+, sem prévio aviso, fazer a retenção de valores do repasse previsto na cláusula 11.3 para honrar tais obrigações e/ou outras formas disponíveis de cobrança.

8.4.2. A Loja deverá tomar todas as providências jurídicas necessárias para solução de demandas na hipótese de ser parte no processo judicial ou administrativo, este solicitando a exclusão da JS+ e Parceiro eventualmente presentes no polo passivo, isentando-as de toda e qualquer responsabilidade, bem como assumindo toda e qualquer despesa suportada por eles, inclusive custas processuais e honorários advocatícios.

8.4.3. A Loja deverá informar imediatamente a JS+ pelo e-mail prontareforma@juntossomosmais.com.br o recebimento de qualquer citação ou intimação, independentemente de quais são as partes no processo, com o título / assunto “Notificação/Citação”, sob pena de suportar eventuais prejuízos adicionais e ter a assinatura suspensa até a solução definitiva da demanda, de modo que a Plataforma tenha conhecimento de eventual transação objeto de reclamação.

8.5. É facultado a JS+ firmar acordos com os consumidores, no valor que julgar pertinente, no caso de qualquer controvérsia ou litígio acerca de produtos adquiridos na plataforma e comercializados pela Loja, tanto na esfera extrajudicial como na judicial, devendo a Loja efetuar o depósito do valor estipulado no acordo, na conta e no prazo indicados pela JS+, ressalvado o direito de este proceder ao desconto no repasse da Loja previsto neste Termo.

8.6. A JS+ poderá tomar qualquer providência razoável para sanar o problema relacionado ao respectivo pedido, inclusive o cancelamento dele, às custas da

Loja, mediante retenção do respectivo valor no próximo repasse financeiro previsto à Loja e sem prejuízo do pagamento da remuneração correspondente, caso os Níveis de Serviço e Desempenho vigentes disponibilizados nos presentes Termos pela JS+ não sejam cumpridos para determinado pedido e a Loja não retorne as solicitações de SAC no prazo estabelecido para satisfação do consumidor.

9. Responsabilidade pelo uso da plataforma

9.1. A Loja se compromete a utilizar a Plataforma e seus Serviços em conformidade com a lei, com os presentes Termos, com os Termos Específicos, com as demais instruções constantes da Plataforma ou do site dos Parceiros, com boa-fé, de acordo com a moral e os bons costumes, obrigando-se a não utilizá-los com fins ou causas ilícitas, em afronta à lei ou a direitos de terceiros, inclusive direitos de personalidade ou autorais, ou que, de qualquer forma, possam causar qualquer dano à própria Plataforma e/ou aos Serviços, ou mesmo impedir a normal utilização ou aproveitamento da Plataforma e dos Serviços por parte das demais Lojas, como, por exemplo, a disseminação de vírus ou outros códigos maliciosos.

9.2. Eventuais prejuízos causados a JS+ ou a terceiros por uso indevido da Plataforma e/ou dos Serviços - pela Loja ou por terceiros mediante a utilização dos Dados de Acesso da Loja - são de inteira e exclusiva responsabilidade da Loja, que pode ter a permissão de utilização da Plataforma revogada, sem necessidade de aviso prévio, sem prejuízo de eventuais perdas e danos decorrentes.

9.3. A JS+ é responsável por disponibilizar informações e um canal de comunicação à Loja, entretanto, o conteúdo adicionado na plataforma é de exclusiva responsabilidade da Loja, que responderá por qualquer conduta contrária à moral e ao direito/lei.

9.4. Qualquer conteúdo incluído pela Loja e considerado impróprio por afrontar o disposto nos presentes Termos poderá ser excluído da Plataforma pela JS+, a seu exclusivo critério e sem a necessidade de informação prévia aa Loja, podendo inclusive excluir a Loja da Plataforma definitiva ou temporariamente.

9.5. A Loja deverá abster-se de obter, ou tentar obter, informações, mensagens, gráficos, desenhos, arquivos de som e/ou imagem, fotografias, gravações, software e, em geral, qualquer tipo de material acessível através da Plataforma ou dos Serviços, empregando para tanto meios ou procedimentos diversos daqueles disponibilizados ou indicados com este propósito na Plataforma ou que se empreguem habitualmente na Internet com este propósito.

9.6. A Loja não poderá fazer uso do conteúdo da Plataforma e Site na forma de spam, declinando, entre outras práticas, de (i) endereçar publicidade ou outros comunicados com finalidade de vendas, ou outra de natureza comercial, a uma pluralidade de pessoas, sem a prévia solicitação ou o consentimento destas; (ii) enviar quaisquer outras mensagens não solicitadas, nem previamente consentidas, a um grupo de pessoas; (iii) enviar cadeias de mensagens eletrônicas ou físicas não solicitadas nem previamente consentidas; (iv) utilizar as listas de distribuição a que se pode ter acesso através do Portal e dos Serviços para a realização das atividades descritas nos itens (i) a (iii) acima, (v) colocar à disposição de terceiros, com qualquer finalidade, dados captados a partir da JS+.

9.7. A Loja não poderá utilizar o conteúdo da Plataforma com finalidade publicitária, direta ou indiretamente, ou em qualquer outra finalidade comercial, sem a prévia solicitação e aceite, em ambiente interno ou externo à Plataforma, bem como não poderá coletar quaisquer dados de terceiros através do site, para finalidades comerciais, de publicidade ou outras finalidades alheias à Plataforma, devendo observar as obrigações da cláusula 16 para qualquer uso de dados, sob pena de responsabilização pelos danos eventualmente causados e, automaticamente, ao pagamento de multa a JS+ a ser estipulada em Juízo.

9.8. Qualquer Loja da Plataforma ou terceiro prejudicado por conduta de Loja poderá reportar a JS+ (Marketplace B2C) obrigatoriamente com as seguintes informações: a) nome completo; b) CPF; c) data de nascimento; d) endereço para correspondência; e) endereço eletrônico (e-mail) do Reclamante; f) explanação do abuso noticiado; g) no caso de violação de direitos de propriedade intelectual e/ou industrial, a indicação do conteúdo objeto da violação e declaração expressa de que o uso supostamente indevido foi feito sem autorização do titular dos direitos. A JS+ avaliará tal solicitação ponderando os

relatos dos fatos e agirá com total imparcialidade, prezando pelo objetivo principal da Plataforma.

9.9. A Loja deverá cumprir os requisitos, as políticas de uso da plataforma e demais diretrizes dos canais de venda dos Parceiros.

9.10. A Loja se compromete a participar de eventuais treinamentos ministrados pelas Parceiras e/ou pela JS+ para apresentação de conhecimentos básicos com relação a operação de plataformas online de vendas.

9.11. É de responsabilidade exclusiva da Loja, que sejam seguidas as boas práticas de cadastro de produtos de cada Parceiro.

10. Termos específicos relacionados aos canais de vendas (parceiros) disponibilizados na Plataforma e Site

10.1. Estes Termos específicos complementam os Termos Gerais de utilização da Plataforma, e se aplicam às situações específicas a que se referem sem prejuízo da aplicação dos presentes Termos e demais condições.

10.2. Todos os produtos cadastrados na Plataforma pela Loja serão enviados para publicação em todos os canais de vendas Parceiros da JS+ para exposição e comercialização dos seus produtos, respeitados os Termos Específicos de cada canal. Conforme a cláusula 9.1. as Lojas declaram-se cientes de que:

I - Além dos Termos e dos Termos Acessórios, a Loja deve observar aos Termos de Uso do próprio site de cada Parceiro.

II - Os direitos e responsabilidades com relação aos produtos cadastrados pela Loja na Plataforma, recaem exclusivamente sobre a Loja, que efetua a venda diretamente ao Consumidor.

III - A Loja é exclusivamente responsável pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos produtos disponibilizados pela Loja e adquiridos pelos Consumidores, assim como pela capacidade para contratar das Lojas ou pela veracidade dos dados pessoais (física ou jurídica) por elas inseridos em seus cadastros.

IV - Quaisquer formas de garantias, quanto aos produtos, deverão ser negociadas pelo Consumidor diretamente com a Loja, respeitando, a Loja,

sempre, a legislação brasileira aplicável, não sendo de responsabilidade da JS+ e/ou dos Parceiros tal ônus.

V - A JS+ ou os Parceiros não serão responsáveis por qualquer dano ou prejuízo decorrente da aquisição do produto da Loja pelo Consumidor, feita por conta e risco do Consumidor, que ciente disso serão suportados e reclamados perante somente a Loja. Assim, caso a JS+ ou o Parceiro recebam qualquer reclamação neste sentido, a sua responsabilidade se limitará a informar à Loja sobre o problema.

VI - O Consumidor e a Loja estão cientes de que toda transação realizada nos sites dos Parceiros deverá ser feita com rigor, cautela, prudência e bom senso, assumindo exclusivamente o risco da operação.

VII -A JS+ e o Parceiro não se responsabilizarão, em hipótese alguma, por falhas na entrega do produto, pela qualidade do produto, por divergências entre a descrição do produto e o produto entregue, por erro no cadastro do código de barras (EAN), tampouco por problemas com a autoria do produto. A JS+ disponibilizará Etiqueta de Envio e Lista de Postagem (PLP) para todos os produtos com pedidos recebidos pela Plataforma, o que não exime a Loja da responsabilidade sob a entrega do produto ao Consumidor. Na eventual necessidade de novos envios de determinado pedido, caberá à Loja assumir os custos de tal ação. Em caso de produto em atraso de entrega, a JS+ poderá sem prévio aviso à Loja, mudar a modalidade de entrega para mais célere, sob exclusivo custo da Loja. A Loja é integralmente responsável por qualquer consequência decorrente de atraso no envio ou na entrega.

VIII - A Loja é exclusivamente responsável pelo envio e pela entrega do produto ao Consumidor nas condições ofertadas, cabendo a JS+ e ao Parceiro tão somente a intermediação das informações entre Consumidor e Loja.

IX - A Loja será a única responsável frente a alegações de descumprimento de direitos autorais quanto aos produtos disponibilizados na Plataforma e no site dos Parceiros, eximindo qualquer responsabilidade da JS+ e dos Parceiros sob qualquer hipótese, não competindo a JS+ ou aos Parceiros sequer investigar a procedência da legitimidade dos produtos, por serem meramente administradores dos seus respectivos Sites e/ou Plataformas.

X - A Loja se compromete diretamente perante o Consumidor a proceder à entrega do produto adquirido no prazo informado na descrição do anúncio, não sendo de responsabilidade da JS+ esta negociação ou a garantia de entrega. A entrega será realizada diretamente pela Loja ao Consumidor, a sua exclusiva responsabilidade, utilizando como meio facilitador o JS+ Envios, serviço de envio baseado, mas não se limitando, à Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos. Caberá à Loja destacar o valor total do frete na Nota Fiscal Eletrônica emitida ao Consumidor.

XI - A Loja garante ao Consumidor, nos termos do Código de Defesa do Consumidor, a autorização da devolução do dinheiro, a ser realizada pelo Parceiro, no caso de arrependimento da compra comunicado, pelo canal de atendimento da JS+ e/ou dos Parceiros, no prazo legal de 07 (sete) dias corridos a contar do recebimento do produto, arcando com os custos de frete de devolução. A Loja será responsável pelo pagamento do frete de envio e devolução no caso de arrependimento de compra no prazo legal por parte do Consumidor.

XII - A Loja garante ao Consumidor, no prazo de 7 (sete) dias corridos, contados da data de recebimento do produto, a troca do item nos seguintes casos: a) recebimento de produto com dano ou avaria causados pelo transporte; b) recebimento de produto com defeito de fabricação; c) divergência entre o produto adquirido e o produto entregue. A Loja será responsável pelo pagamento do frete de devolução e de reenvio, nos casos citados nesse item, quantas vezes se fizerem necessárias.

XIII - É permitido ao Consumidor reclamar de vícios aparentes e/ou de vícios ocultos no prazo de 30 (trinta) dias para bens de consumo não-duráveis e 90 (noventa) dias para bens de consumo duráveis. Para vícios aparentes, os prazos são contados a partir da data de recebimento do produto. Para vícios ocultos, os prazos são contados a partir da data em que ficou evidenciado o defeito. Para todo e qualquer caso de reclamação por vício, aparente ou oculto, por parte do Consumidor, a Loja terá o prazo de 30 (trinta) dias, contados do recebimento do produto defeituoso, para substituição do mesmo ou das partes defeituosas do produto, em sendo o caso. Não sendo o vício sanado pela Loja no prazo de 30 (trinta) dias, caberá ao Consumidor, nos termos do Código de

Defesa do Consumidor: a) solicitar a substituição do produto por outro igual ou, na falta de produto igual, por produto similar ou superior do mesma Loja; ou b) o cancelamento da compra, com o consequente estorno do valor pago; ou c) o abatimento do valor proporcional ao vício apresentado.

XIV - A JS+ poderá repassar a solicitação do Consumidor aa Loja em prazo superior aos anteriormente citados nos itens XI a XIV, por conta do tempo de processamento da solicitação pelo Parceiro e/ou pela JS+, não eximindo a Loja de sua obrigação de atender à solicitação. No caso de a JS+, por qualquer motivo, ser responsabilizado, a Loja deverá indenizá-lo imediatamente, sob pena de ser descontado de seus repasses financeiros o valor correspondente.

XV - Os produtos disponibilizados pela Loja no site dos Parceiros através da Plataforma, para venda, assim como o conteúdo da Plataforma e Site, são protegidos pelas leis de direitos autorais, estando cientes os Consumidores e as Lojas desta condição e da sujeição à Política de Direitos Autorais do Site e Plataforma e ao Programa de Proteção à Propriedade Intelectual JS+.

XVI - A Loja autoriza expressamente a JS+, desde já, a utilização gratuita de imagens pessoais, logomarcas e imagens de seus produtos disponibilizados, além de descrições, títulos e outras informações que optar por necessárias, de modo a fornecer ao Consumidor o máximo de informações possíveis sobre a Loja e seu produto, podendo a JS+ utilizar tais informações em quaisquer canais e/ou redes de comunicação que lhe interesse para a divulgação da Loja e seus produtos, tais como site(s), Facebook, Twitter, Pinterest, impressos, e-mail, mídias digitais ou não ou qualquer outro meio escolhido pela JS+, sem prévio aviso ou notificação à Loja.

XVII - A JS+ não possui qualquer ingerência sobre o processo de revisão, aprovação e publicação de produtos realizada pelos Parceiros. Em decorrência disto, a JS+ não poderá garantir o prazo ou mesmo a publicação de determinado produto no site do Parceiro. A publicação pelo Parceiro seguirá o fluxo e regras de disponibilidade do produto na Plataforma, declarando a Loja a ausência completa de responsabilidade da JS+ e Parceiro em caso de não publicação ou ausência de prazo para tanto.

11. Transação Financeira e Repasses das Vendas de Produtos Cadastrados na JS+ e Realizadas nos Sites dos Parceiros

11.1. As vendas realizadas pelas Lojas, de produtos cadastrados na Plataforma, através dos Parceiros e seus canais de venda, serão pagas pelos Consumidores aos Parceiros, que repassarão o valor líquido da venda a JS+, o qual consolidará todos os pagamentos à Loja de acordo com os prazos estabelecidos entre as Partes, podendo variar a depender das regras de cada Parceiro.

11.2. Os prazos de repasse financeiro, da JS+ à Loja, serão contabilizados após a confirmação do envio e/ou entrega do pedido pela Loja ao Consumidor, dependendo da condição comercial de cada Parceiro, conforme informação disponível.

11.2.1. Os dados bancários informados para fins de depósito do repasse devem corresponder em sua integralidade aos dados cadastrais do Parceiro informados no momento de contratação e ingresso na Plataforma e nos documentos de vendas realizadas. Os dados poderão ser alterados, sob exclusiva responsabilidade da Loja, por meio do seu login e senha próprios, devendo tal mudança ser realizada com ao menos 15 (quinze) dias de antecedência da data do próximo repasse, do contrário o ajuste para pagamento na nova conta indicada somente será efetuado pela JS+ no próximo ciclo de pagamento.

11.2.2. A Loja é exclusivamente responsável por qualquer divergência bancária que venha a acarretar a devolução do pagamento, e, em nenhuma hipótese, realizará pagamentos em contas diversas daquela vinculada aos dados cadastrais da Loja.

11.2.3. Para apontar qualquer divergência em relação aos valores pagos a Loja terá o prazo de até 90 (noventa) dias a contar da data prevista para a realização do repasse pela JS+. Após este prazo, não caberá qualquer reclamação por parte da Loja e ocorrerá a quitação automática, irrevogável, irretroatável e definitiva quanto aos referidos valores.

11.3. A Loja receberá da JS+ o valor líquido das vendas, ou seja, o valor da venda subtraído da Comissão Variável aplicada sob o valor do pedido (Produto + Frete), quando aplicável, de acordo com a condição comercial de cada Parceiro. A JS+ poderá descontar qualquer multa, indenização, reclamação, acordo ou condenação judicial em processos movidos contra A JS+ e/ou Parceiros.

11.4. A Loja é a única responsável pela emissão de nota fiscal eletrônica de venda da mercadoria ao Consumidor, nos termos da legislação que rege o produto comercializado, incluindo o valor do frete. É de inteira e exclusiva responsabilidade da Loja todo e qualquer problema decorrente de ausência ou irregularidade na emissão do documento fiscal.

11.5. A JS+, por sua vez, emitirá nota fiscal de prestação de serviços à Loja, contemplando a Comissão Variável, quando houver.

11.6. A Loja é responsável por cadastrar o XML da Nota Fiscal Eletrônica na Plataforma no campo indicado para cada pedido e/ou utilizar serviço da JS+ e/ou serviço integrado a JS+ para emissão de tal documento fiscal. Ao cadastrar este arquivo, a Loja terá acesso à Etiqueta de Envio e à Lista de Postagem (PLP) para enviar o produto ao Consumidor.

11.7. A Loja deverá imprimir uma via do Documento Auxiliar de Nota Fiscal Eletrônica (DANFE) e anexá-la ao pacote de envio do seu pedido para conferência pelo Consumidor. A Loja será a única responsável por qualquer reclamação decorrente da falta de documento fiscal anexado ao pacote de envio.

11.8. A JS+ será responsável pela disponibilização de Etiqueta de Envio e Lista de Postagem (PLP) por meio do serviço JS+ Envios para envio do produto pela Loja ao Consumidor. A Loja será a única e exclusiva responsável pela entrega do pacote de envio em perfeitas condições à empresa logística utilizada pela JS+ Envios até o Consumidor, ficando a Loja responsável por qualquer imprevisto, extravio ou problema durante o processo logístico até a entrega final para o Consumidor.

12. Política de Direitos Autorais

12.1. Os elementos, conteúdo, estruturas, seleções, ordenações, apresentações do conteúdo e os programas operacionais utilizados na Plataforma são protegidos pelas leis de direitos autorais e da propriedade industrial, devendo a Loja respeitá-las.

12.1.1 Qualquer uso não autorizado das obras regidas pela legislação de direito autoral será de exclusiva responsabilidade da Loja.

12.1.2. É de exclusiva responsabilidade da Loja o uso não autorizado de marcas, patentes, desenhos industriais e denominações de origem de terceiros sem a autorização de seu legítimo proprietário.

12.2. A Loja será chamado a responder pela ilegalidade praticada, devendo responder por todos os danos, materiais e/ou morais que dela decorram, caso a JS+ venha a responder, judicial ou extrajudicialmente, por ato da Loja que implique no uso indevido de: obra protegida pelo direito autoral; ou de marca, patente, desenho industrial ou denominação de origem de terceiro sem a sua autorização.

12.3. Quando eventual conteúdo específico do Site e/ou Plataforma forem regidos por regime específico de licenciamento, conforme indicação no próprio Site e/ou Plataforma (por exemplo, creative commons), a Loja estará autorizado ao uso do referido conteúdo nos limites estabelecidos por este regime específico de licenciamento; não havendo a menção ao licenciamento específico, o conteúdo estará sujeito ao regime de direitos autorais, industriais ou de concorrência desleal, conforme a espécie, ficando sujeita a autorização do seu titular qualquer utilização pela Loja.

12.4. A Loja ficará responsável pelas diligências necessárias ao cumprimento dos direitos e obrigações aplicáveis em cada caso.

12.5. Salvo nos casos e nos limites de licenciamentos especiais constantes do Site e/ou Plataforma, ou nos casos em que a Loja seja previamente autorizado pelo titular dos respectivos direitos ou por outro meio juridicamente válido, são proibidas à Loja, sob qualquer forma, a reprodução, a utilização, a cópia, a distribuição, a transformação, a modificação ou quaisquer outros usos que infrinjam os direitos autorais ou industriais sobre o conteúdo da Plataforma.

12.6. A Loja declara que, no caso de submeter qualquer conteúdo ao Portal, não infringirá direitos autorais e/ou industriais de terceiros, inserindo somente conteúdo de que seja titular dos direitos autorais e/ou industriais.

12.6.1. É de exclusiva responsabilidade da Loja responder a quaisquer reclamações, administrativas ou judiciais, ficando ciente e concordando que a JS+ o chame ao processo em tais casos, sem prejuízo de direito de regresso e outras ferramentas jurídicas, eximindo-se a responsabilidade da JS+

integralmente em todos os casos em que houver afronta a direitos autorais e/ou industriais causada por Usuário ao submeter conteúdo na Plataforma.

12.6.2. No caso de denúncia de violação de direitos autorais e/ou industriais, a Loja fica ciente e concorda que os seus dados de registro e outras informações técnicas poderão ser utilizados com vistas a responsabilizá-lo pelo abuso.

12.6.3. A Loja declara que não replica indevidamente marcas, desenhos industriais, patentes ou denominações de origem de terceiros, em desrespeito à legislação referente à proteção da propriedade industrial no Brasil.

12.6.4. A Loja estará ciente de que qualquer demanda, judicial ou extrajudicial que envolva propriedade industrial será de sua responsabilidade integral, isentando a JS+ de qualquer responsabilidade pelo ato ilícito praticado, bem como arcará com toda e qualquer despesas que eventualmente a JS+ suportar, visto que a JS+ não se responsabilizará pela contrafação, pela reprodução indevida de produtos em desrespeito a patentes de terceiros, pela reprodução e/ou venda indevida de produtos cujo desenho industrial seja de propriedade de terceiros, e nem pela reprodução de denominação de origem de maneira indevida.

13. Responsabilidade

13.1. Cabe exclusivamente à Loja a responsabilidade do uso da Plataforma, sendo essa, uma decisão consciente e aceita voluntariamente.

13.2. A disponibilidade e continuidade do funcionamento da Plataforma e dos Serviços, seja por questões técnicas e operacionais, seja por questões comerciais, não são garantidos pela JS+, ficando a seu critério eventual paralisação temporária ou definitiva das atividades da Plataforma, eximindo-se de qualquer responsabilidade por eventuais danos e prejuízos de qualquer natureza que disso possam decorrer. Todavia, a JS+ empregará todo e qualquer esforço para manter o Portal em perfeitas condições de uso pela Loja.

13.3. Os dados cadastrais da pessoa jurídica da Loja não serão utilizados e nem cedidos ou transferidos a terceiros para qualquer finalidade alheia à Plataforma. Salvo o quanto disposto nos itens 12.5. Não se considera finalidade alheia à Plataforma, portanto é hipótese permitida, o compartilhamento dos dados

da pessoa jurídica da Loja com os Parceiros integrados e homologados oficialmente pela JS+.

13.3.1. Qualquer compartilhamento de dados pessoais com terceiros será feito em estrita observância à Política de Privacidade da Plataforma, acessível em seu site [\[link\]](#).

13.4. A JS+ se isenta e se exonera, em toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico brasileiro e qualquer outro aplicável, de qualquer responsabilidade pelos danos de qualquer natureza, lucros cessantes e danos emergentes, que possam ser ocasionados ou decorrer de questões ligadas à privacidade bem como de questões ligadas a informações obtidas através da Plataforma, no uso de serviços ou de qualquer outra forma, nos Termos acima.

14. Exclusão de Garantias e de Responsabilidade

14.1. O controle prévio quanto à ausência de vírus ou outros agentes nocivos no conteúdo disponibilizado na Plataforma ou Site, próprio ou de terceiros, é de responsabilidade exclusiva da Loja que deverá realizar atualização dos seus sistemas de informática para tal detecção.

14.2. A JS+ não se responsabiliza pela efetividade, qualidade ou qualquer outro elemento relativo a serviços prestados por terceiros que possa gerar afronta a direitos da Loja, cujo acesso para fruição ou aquisição seja possível através da Plataforma, que é mera ferramenta de disponibilização do conteúdo.

15. Vigência e encerramento

15.1. A prestação do serviço de Plataforma e dos demais Serviços pela JS+ se dá por prazo indeterminado.

15.1.1. É facultado a JS+ dar por terminada, suspender, interromper ou alterar completamente, de forma unilateral, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, a Plataforma e/ou a prestação dos Serviços, cabendo à Loja acompanhar a evolução e os ajustes dos Termos em seu perfil na Plataforma.

15.2. A cada trinta dias da data da contratação da assinatura, é feita uma nova cobrança de mais 30 dias para uso subsequente.

15.3. Caso seja a vontade da Loja cancelar a assinatura, deverá comunicar sua decisão por E-mail, agendando seu cancelamento para o fim da vigência corrente.

15.3.1. A efetivação do cancelamento está diretamente relacionada a entrega de todos os produtos vendidos pela Loja, bem como, a resolução de pendências financeiras, entre outras coisas, conforme previsto neste Termo.

16. Uso de Dados

16.1 Após aceite dos presentes Termos, a Loja consente com a utilização dos dados da pessoa jurídica da Loja e das transações mantidas na Plataforma e/ou junto aos Parceiros com a finalidade de administração, operação da Plataforma, melhoria dos serviços contratados, controle de acesso a Plataforma, prevenção a fraudes, e, quando o caso, repasse de valores, bem como o uso para os fins de: cadastro, contato, pagamento, otimização dos serviços, bem como outras atividades associadas.

16.1.1 Igualmente, a Loja consente que os dados de sua pessoa jurídica serão utilizados para confecção de relatórios de mercado e sua respectiva comercialização a terceiros, resguardada a confidencialidade da identidade individual e titularidade dos dados, bem como os requisitos legais aplicáveis de agregação e defasagem, com a aplicação de técnicas que promovam a não captura dos dados pessoais dos consumidores e/ou a sua anonimização/exclusão.

16.1.2. Todo e qualquer uso, coleta ou tratamento de dados pessoais será regulado pela Política de Privacidade da Plataforma, disponível no site da Plataforma [\[link\]](#), e realizado em estrita observância com aquele documento. Tais dados pessoais incluem os dados da pessoa física representante da Loja na Plataforma.

16.1.3. A Loja buscará fazer com que seu representante pessoa física tenha lido e compreendido a Política de Privacidade antes do uso da Plataforma por tal representante.

16.2. Estes Termos, assim como a Política de Privacidade da Plataforma, não se aplicam a sites terceiros, ainda que a Loja os acesse por links contidos na

Plataforma. Os sites de terceiros estão fora do ambiente de hospedagem, e as informações neles contidas estão fora do controle direto da JS+.

16.3. A JS+ poderá armazenar e transmitir os dados da pessoa jurídica da Loja e das transações mantidas na Plataforma e/ou junto aos Canais de Venda aos Parceiros Comerciais e afiliados com a finalidade de promover a execução do presente instrumento.

16.4. A JS+ poderá utilizar-se de empresas terceirizadas de gerenciamento de pagamento online, entrega, prestadores de serviço para ajudar a oferecer os serviços da JS+ e outros, sendo que tais empresas podem coletar e armazenar os dados da pessoa jurídica da Loja.

16.5. A JS+ poderá compartilhar informações da pessoa jurídica da Loja com autoridades públicas ou entidades privadas para combate à fraude, investigações de violação da lei ou suspeita de descumprimento dos presentes Termos.

16.6. Para possibilitar a devida prestação do serviço e entrega dos produtos adquiridos via Site pelo consumidor final, a JS+ poderá necessitar compartilhar dados pessoais de tais consumidores com a Loja, relativos a identificação, pagamento, contato e/ou endereço. Ao aceitar o presente Termo, a Loja se compromete a utilizar eventuais dados pessoais dos consumidores em estrita observância às disposições desta Cláusula, conforme especificadas abaixo.

16.6.1. A Loja garante que cumprirá a legislação nacional referente à proteção de dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a Lei nº 13.709/18, seus regulamentos, normas, estatutos e decretos aplicáveis, cumprindo as exigências das autoridades governamentais responsáveis pela regulamentação desta matéria quando ocorrer o tratamento de dados pessoais em razão deste Contrato ("Legislação Aplicável"), observando os direitos dos titulares dos dados pessoais e cumprindo suas obrigações relacionadas tempestivamente. Os conceitos utilizados nesta Cláusula terão o seu significado previsto na Legislação Aplicável.

16.6.2. A Loja deverá proceder ao tratamento dos dados pessoais fornecidos pelo Site, pela JS+ ou por qualquer de seus agentes autorizados única e exclusivamente para desempenhar as obrigações deste Termo. Fica proibida a utilização, comercialização ou compartilhamento destes dados a terceiros que não estejam estritamente ligados à execução do objeto deste Termo.

16.6.3. Após o término deste Termo ou rescisão, a Loja cessará imediatamente o tratamento e uso dos dados pessoais e todas as suas cópias, descartando, destruindo ou tornando-os anônimos de forma permanente, de modo que o titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento, utilizando em cada um dos casos todas as medidas de segurança cabíveis e certificando a eliminação ou anonimização dos dados pessoais por escrito, exceto se a Loja for obrigada a manter cópia de determinados dados pessoais estritamente em virtude de lei.

16.6.4. A Loja garante que possui meios técnicos e físicos com padrões aplicáveis na indústria projetados para garantir a titularidade, confidencialidade e integridade dos dados pessoais e protegê-los contra divulgação ou acesso não autorizado aos dados pessoais, bem como de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito (“Violação de Dados”), incluindo a implantação de medidas administrativas, técnicas e organizacionais apropriadas a cada categoria de dados pessoais cujo tratamento será realizado, tais como criptografia e anonimização dos dados pessoais, quando apropriado.

16.6.5. A Loja notificará a JS+ até 24 horas após identificar uma Violação de Dados ou suspeita de qualquer incidente de segurança, através do e-mail dpo@juntossomosmais.com.br, com confirmação de leitura, adotando todos os esforços para minimizar tal incidente, bem como deverá cooperar amplamente com a JS+ para facilitar a remediação e investigação sobre a Violação ou potencial Violação.

16.6.6. Se a Loja for notificada pelo titular de dados pessoais em relação ao exercício de seus direitos conforme previstos na Legislação Aplicável, deverá notificar a JS+ por escrito e fornecer toda a assistência e informação para que em conjunto respondam a solicitação do titular de maneira assertiva e diligente, dentro do prazo exigido pela legislação cabível. O mesmo se aplica no caso de solicitações e/ou reivindicações de autoridade governamental.

16.6.7. A Loja indenizará e defenderá a JS+, seus diretores, administradores, funcionários, representantes e agentes com relação a todas e quaisquer reivindicações, ações, demandas e trâmites legais e todas as responsabilidades, danos, perdas, decisões, conciliações autorizadas, custos, multas, penalidades

e despesas, incluindo honorários advocatícios cabíveis decorrentes ou relacionados com a violação da Legislação Aplicável por parte da Loja, inclusive Violações de Dados e incidentes de segurança.

17. Lei aplicável e Jurisdição

17.1. Todas as comunicações, requisições, notificações ou informações relacionadas a JS+ poderão ser enviadas para o endereço da empresa constante do preâmbulo deste Termo. Para todos os efeitos, as Partes elegem o foro da Comarca da Capital de São Paulo para dirimir eventuais conflitos, solicitações e pleitos decorrentes do presente instrumento, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

18. Informações adicionais

18.1. A Loja declara-se ciente de que as ferramentas de gestão de pagamentos da JS+ contidas em seu website/plataforma não são e nem se destinam a ser comparáveis aos serviços financeiros oferecidos por instituições bancárias ou administradoras de cartão de crédito, consistindo apenas em uma forma de facilitação e acompanhamento da realização de transações para pagamentos e recebimentos entre as partes.

Versão datada de 04 de agosto de 2020.